

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации ООО "ТЭСиС"

1. Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг: в соответствии с Постановлением ГК ЕТО по Челябинской области

Условия оказания услуг (процесса): оформление заявки потребителем

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, прилагаемой документации	в кабинет №304 ООО "ТЭСиС" по адресу: г. Челябинск, ул. Талалихина,17 ; почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении); через Интернет на официальном сайте ООО "ТЭСиС"	При отсутствии замечаний срок подготовки заявки до 150 кВт -15 дней; свыше 150 кВт-30 дней; по индивидуальному проекту - 5 дней; для временного присоединения - 10 дней	п.8-14 Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
2	Разработка технических условий (далее-ТУ)	ТУ являются неотъемлемой частью договора об осуществлении технологического присоединения (далее- договор ТП), в них указывается точка присоединения, распределение обязанностей между сторонами по исполнению ТУ, требования к приборам учета.		до 150 кВт -15 дней; свыше 150 кВт-30 дней ; по индивидуальному проекту - 5 дней; для временного присоединения - 10 дней с момента подачи заявки, вручаются вместе с договором ТП; в течение 30 дней с даты предоставления недостающих документов	п.25 Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
3	Подготовка договора ТП	Договор ТП должен содержать срок осуществления мероприятий, размер платы за технологическое присоединение и т.д.	Вручается лично заявителю	до 150 кВт -15 дней; свыше 150 кВт-30 дней ; по индивидуальному проекту - 5 дней; для временного присоединения - 10 дней с момента подачи заявки, вручаются вместе с договором ТП; в течение 30 дней с даты предоставления недостающих документов	п.15-16 Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861

4	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП и (или) несоответствия его настоящим Правилам заявитель вправе направить сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении пр	в кабинет №304 ООО "ТЭСиС" по адресу: г. Челябинск, ул. Талалихина,17; почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении).	В течение 30 дней со дня получения подписанного со стороны сетевой организации договора ТП	п.15 Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
5	Заключение договора ТП	Заявитель подписывает оба экземпляра договора	Направляет один экземпляр договора ТП сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лиц, подписавшего договор ТП	В течение 30 дней со дня получения подписанного со стороны сетевой организации договора ТП	п.15 Постановление от 27 декабря 2004 г. N 861
6	Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям сетевой организации	Сетевая организация выдает платежные документы заявителям: квитанции, счета за технологическое присоединение	в кабинет №207 ООО "ТЭСиС" по адресу: г. Челябинск, ул. Талалихина,17.	Производится в соответствии с условиями договора	п.16.2-17 Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
7	Выполнение Заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ.	Выполнение монтажных работ своими силами, силами электромонтажных организаций;	Уведомление предоставляется в кабинет №4 ООО "ТЭСиС" по адресу: г. Челябинск, ул. Мира,37А.	Производятся в соответствии с условиями договора	п.16,18 Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
8	Оформление акта осмотра (обследования) электроустановки Заявителя, акта о выполнении ТУ.	Заявитель направляет в адрес сетевой организации уведомление о выполнении ТУ, с документами.	Вручается лично заявителю 2(два) экземпляра акта осмотра (обследования) электроустановки Заявителя и 2 (два) экземпляра акта о выполнении ТУ	в течение 10 дней со дня получения уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний.	п. 83,85,88 Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861

9	Выполнение Сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ	Выполнение монтажных работ силами электромонтажных организаций. После проверки выполнения Заявителем ТУ сетевая организация осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих фактическое соединение энергопринимающих устройств		Производятся в соответствии с условиями договора	п.16,18 Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
10	Оформление акта об осуществлении технологического присоединения, акта разграничения границ балансовой и эксплуатационной ответственности.	По окончании осуществления мероприятий по ТП	Вручается лично заявителю 2(два) экземпляра акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, а также 2 (два) экземпляра акта о об осуществлении технологического присоединения	Не позднее 15-и рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования), осуществления фактического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям	п.16,18 Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 *

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

2. Предоставление справочной информации потребителям по вопросам технологическому присоединению, качеству электроэнергии

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг: бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): поступление обращения потребителя

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Прием обращения потребителя	Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения, перевод на специалистов Сетевой организации в зависимости от темы обращения	Устно, по телефону	момент обращения	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций
2	Обработка полученной информации	Рассмотрение обращения потребителя с подготовкой документации, анализ материалов по обращению потребителя. Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения специалистами сетевой организации.	Устно, по телефону, письменно.	в течение 30 дней со дня регистрации обращения сетевой организацией	

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

3. Согласование проекта электроснабжения электроустановок, подключенных от сетей Сетевой организации

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг: Калькуляция затрат на услуги согласования проектов на электроснабжение от электрических сетей ООО "ТЭСиС"

Условия оказания услуг (процесса): предоставление проекта потребителем для согласования

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Проверка проекта на соответствие требованиям действующих Норм и Правил	Составление акта о наличии нарушений действующих Норм и Правил (при наличии)	очное обслуживание	в течение 30 календарных дней со дня предоставления документов	Постановление Правительства РФ №160, ПТЭЭП
2	Согласование проекта инженерных сетей	Постановка печати "Согласовано" в проекте с указанием дополнительных условий (в случае отсутствия нарушений действующих Норм и Правил)	очное обслуживание	в течение 30 календарных дней со дня предоставления документов	Постановление Правительства РФ №160, ПТЭЭП

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

4. Восстановление и переоформление документов о технологическом присоединении

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг: в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27

Условия оказания услуг (процесса): оформление заявки потребителем

Порядок оказания услуг (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Подача заявления на восстановление (переоформление) технических условий	Рассмотрение заявки, прилагаемой документации (подпункт "в" и "г" или "е" п. 62 с учетом п. 66).	в кабинет №304 ООО "ТЭСиС" по адресу: г. Челябинск, ул. Талалихина, 17; почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении).	При отсутствии замечаний срок подготовки дубликов ранее выданных технических условий - не позднее 7 рабочих дней со дня получения заявления о переоформлении документов	п.57-69 Постановления Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
2	Подача заявления на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении	Рассмотрение заявки, прилагаемой документации ("г" и "е" п.62)	в кабинет №304 ООО "ТЭСиС" по адресу: г. Челябинск, ул. Талалихина, 17; почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении).	не позднее 15 дней (в случае если технические условия подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления, указанный срок не может превышать 30 дней)	п.70 Постановления Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
3	Подача заявления на восстановление утраченных технических условий	Рассмотрение заявки, прилагаемой документации ("г" и "е" п.62).	в кабинет №304 ООО "ТЭСиС" по адресу: г. Челябинск, ул. Талалихина, 17; почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении).	не позднее 10 дней со дня представления в сетевую организацию заявления о переоформлении документов (в случае если технические условия подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления, указанный срок не может превышать 25 дней)	п.71, п.73 Постановления Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861

4	Подача заявления на восстановление утраченных (полностью или частично) документов о технологическом присоединении (в том числе технических условий)	Рассмотрение заявки, без прилагаемой документации ("в" и "г" и "е" п.62) .	в кабинет №304 ООО "ТЭСиС" по адресу: г. Челябинск, ул. Талалихина, 17; почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении).	15 дней со дня получения заявления о переоформлении документов (если технические условия не подлежат (не подлежали) согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления); не позднее 45 дней (если технические условия подлежат (подлежали) соглас	п.72 Постановления Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
---	---	--	--	--	---

Сроки технологического присоединения к электрическим сетям ООО "Тепловые электрические сети и системы" до 150 кВт могут быть сокращены согласно Соглашению о взаимодействии №12 от 28 октября 2016г. по инициативе заявителя.

Разработал: Начальник ОТН



Меркурьева Е.К.